

## WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO

*(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci zgłoszenia reklamacji)*

### Adresat (Sprzedawca):

Żyrafkowe Dekoracje Magdalena Bedra  
ul. Rakoczego 23/33, 80-288 Gdańsk  
adres e-mail: pracownia@zyrafkowedekoracje.pl

### DANE KONSUMENTA:

Imię i nazwisko: .....  
Adres: .....  
Adres e-mail: .....  
Numer telefonu (opcjonalnie): .....

### INFORMACJE O ZAMÓWIENIU:

Numer zamówienia: .....  
Data zawarcia umowy (zakupu): .....  
Data odbioru towaru: .....  
Nazwa reklamowanego towaru: .....

### OPIS REKLAMACJI: Szczegółowy opis wady (niezgodności towaru z umową):

.....  
.....  
.....  
Data stwierdzenia wady: .....

Proszę zaznaczyć wybrane żądanie (X):

- ☐ Naprawa towaru  
☐ Wymiana towaru na nowy, wolny od wad  
☐ Obniżenie ceny o kwotę: .....zł (słownie:.....)  
☐ Odstąpienie od umowy i zwrot kosztów (dotyczy tylko sytuacji, gdy wada jest istotna)

**ZWROT ŚRODKÓW:** Numer rachunku bankowego do zwrotu środków *(wypełnij w przypadku żądania obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, jeśli chcesz otrzymać zwrot na inne konto niż użyte przy zakupie):*

\_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_

**Data:** .....

.....

*Podpis konsumenta (złożony na formularzu papierowym)*